



## VODIČ ZA POVRAĆAJ

**OK TRUCKS**  
PRE-OWNED VEHICLES CERTIFIED BY **IVECO**

**IVECO**  
Vaš partner za održivi transport



## PREDGOVOR

Poštovani korisniče,

Ovaj katalog oštećenja ima za cilj da vas pripremi za povraćaj IVECO kamiona kada se završi period korišćenja.

Vraćeno vozilo mora da bude usaglašeno sa svojim originalnim opisom, posebno kada je u pitanju opciona dodatna oprema, dodatni pribor i oprema. Osim toga, vozilo mora biti opremljeno samo delovima koje preporučuje proizvođač.

Navedeni primeri ne samo da prikazuju najčešće tragove habanja uzrokovane uobičajenim korišćenjem vozila, već i najčešće vrste propadanja usled nepravilnog korišćenja.

Tragovi habanja sa zelenim simbolom na sledećim stranama, u principu, ne podležu nikakvim dodatnim novčanim naknadama ni troškovima sve do isteka ugovora.

Neprihvatljivo oštećenje je istaknuto crvenim simbolom. Sva oštećenja su detaljno navedena u izveštaju o evaluaciji koju nalaže kompanija Iveco, a koja se obavlja tokom procene svih vraćenih vozila. Kriterijumi za evaluaciju oštećenja se zasnivaju na ovom dokumentu.

Ovaj katalog oštećenja je dostupan i može mu se pristupiti na [www.oktrucks.ba](http://www.oktrucks.ba). Nadamo se uspešnoj saradnji i želimo vam srećan put!

Vaš IVECO tim

## USLOVI POVRAĆAJA

### LOKACIJA POVRAĆAJA

Vozila se vraćaju u skladišta ugovorena protokolom potpisanim između dve strane. Prevoz prenosioca mora slediti pravila prijema čuvaoca.

### OPŠTE STANJE VOZILA

Svako vozilo se mora vratiti u sledećem stanju:

- Mora biti u radnom stanju, crvena svetla upozorenja za neispravnost glavnih elemenata vozila isključena (narandžasta svetla upozorenja nisu uključena)
- Moraju imati dovoljno goriva, svetlo upozorenja za gorivo isključeno
- Moraju biti potpuno bezbedna za korišćenje za prevoz putem, bezbednosni uređaji moraju biti u savršenom stanju (npr. ne sme biti kvarova, pneumatice ne smeju biti pohabani)
- Moraju biti popravljana u skladu sa uslovima održavanja koje je postavio proizvođač
- Moraju biti čista spolja i unutra kako bi mogle da se procene naknade u slučaju restauracije
- Otvori moraju biti savršeno zaptiveni kako bi vozilo bilo vodonepropusno
- Struktura mora biti bez oštećenja (prag i zadnja krila netaknuti, prostor krova), ne sme biti podvrgnuta nikakvom strukturnom ponovnom poravnanju niti postavljanju vrednosti
- Mora imati sav originalan dodatni pribor i funkcije prilikom povraćaja, naknadno postavljanje uklonjivih delova ne sme biti prihvatljivo protokolom
- Postavljajte samo delove koje preporučuje proizvođač
- Vozilo ne sme posedovati izveštaj o krađi
- Sklop pneumatika mora biti usaglašen sa standardima proizvođača

U slučaju da se ovo ne ispoštuje i ne opravda, vozilo može biti odbijeno i/ili se mogu naplatiti naknade na osnovu uslova ugovorenih protokolom potpisanim između strana.

## ISPITIVANJE VOZILA

### IDENTIFIKACIJA

Vozilo se identifikuje čitanjem modela, broja šasijske (ceo VIN), registarskog broja i kilometraže. Dodatne informacije u vezi sa prisustvom sledećih delova:

- Dodatni pribor i uklonjivi delovi u zavisnosti od završne obrade vozila ili modela.  
Primer: Dodatna sedišta, patosnice, poklopac prtljažnika, mreža, vetrobran itd.
- Rezervni točkovi i alat za zamenu/ponovno postavljanje točkova.  
Primer: Dizalica, komplet alata, komplet za popravku ili komplet za naduvavanje i sve što se dostavlja uz vozilo.
- Uklonjivi delovi za funkcije navođenja/video/audio funkcije vozila.  
Primer: SD kartica, CD-ROM, telefon i sve što je navedeno kao prvobitno dostavljeno uz vozilo i fizički vraćeno uz vozilo.
- Rezervni ključevi i kartice za otvaranje vozila.
- Korisnički priručnici i brošura za održavanje.

Procedura za povraćaj određenih prethodno pomenutih delova je navedena u protokolu potpisanom između strana. Procenitelj uzima u obzir ove funkcije prilikom provere vozila, kao i odeljenje za procenu troškova kancelarije za podršku prilikom procene.



## DUŽNOSTI TEHNIČARA

Provera koja se obavlja na karoseriji vozila je statična. Obavlja se u skladištu pod uslovima koje postavljaju strane. Tehničar određuje oštećenje svetlom pod niskim uglom. Nadzornik određuje deformacije, oštećenja, ogrebotine, ureze, krhotine, koroziju, delove koji nedostaju ili su slomljeni, kao i greške u poravnanju. Za laka komercijalna vozila (LCV): Zabeleženo oštećenje je ono koje se vidi spređa.



## VRSTA PRONAĐENOG OŠTEĆENJA

Pronađeno oštećenje se beleži u zavisnosti od svoje prirode: Krhotine, ogrebotine, urezi, slomljeni deo, deo koji nedostaje, oštećenje itd.

## OPISIVANJE PRONAĐENOG OŠTEĆENJA

Oštećenje se detektuje i opisuje u zavisnosti od veličine i broja. Može se proceniti, samo zabeležiti kao podsetnik ili se ne zabeležiti u zavisnosti od kriterijuma u nastavku.

## VRSTA POPRAVKE

- Fiksni radni sati: Čišćenje, uklanjanje nalepnica, SR popravka, poliranje itd.
- Vreme utrošeno na karoseriju u skladu sa merom oštećenja i izabranim metodama
- Vreme utrošeno na popravke, farbanje i rezervne delove na osnovu rasporeda proizvođača

Tabele fiksnih naknada, vremena i tarife su priložene uz protokol.

## PROBNA VOŽNJA

Tokom probne vožnje, procenjuju se mehanički delovi vozila. Mogu vam biti naplaćene neispravnosti, u skladu sa pravilima navedenim u protokolu.

## Test pri praznom hodu – brzina u saobraćajnoj gužvi

- Standardno pokretanje, na svim cilindrima
- Automatski menjač: Provera blokade u položaju „P“ na nagibu i nema pokretanja sa aktiviranom brzinom
- Regularan rad u praznom hodu
- Potpuna blokada sleva nadesno: Prenosnik, sklop prednje osovine, ležajevi itd.
- Upozorenje za vezan sigurnosni pojas
- Mehanički zvuk
- Ambijentalni unutrašnji zvuk
- Rad sistema za klimatizaciju
- GPS test: Programiranje destinacije

## Faza ubrzavanja

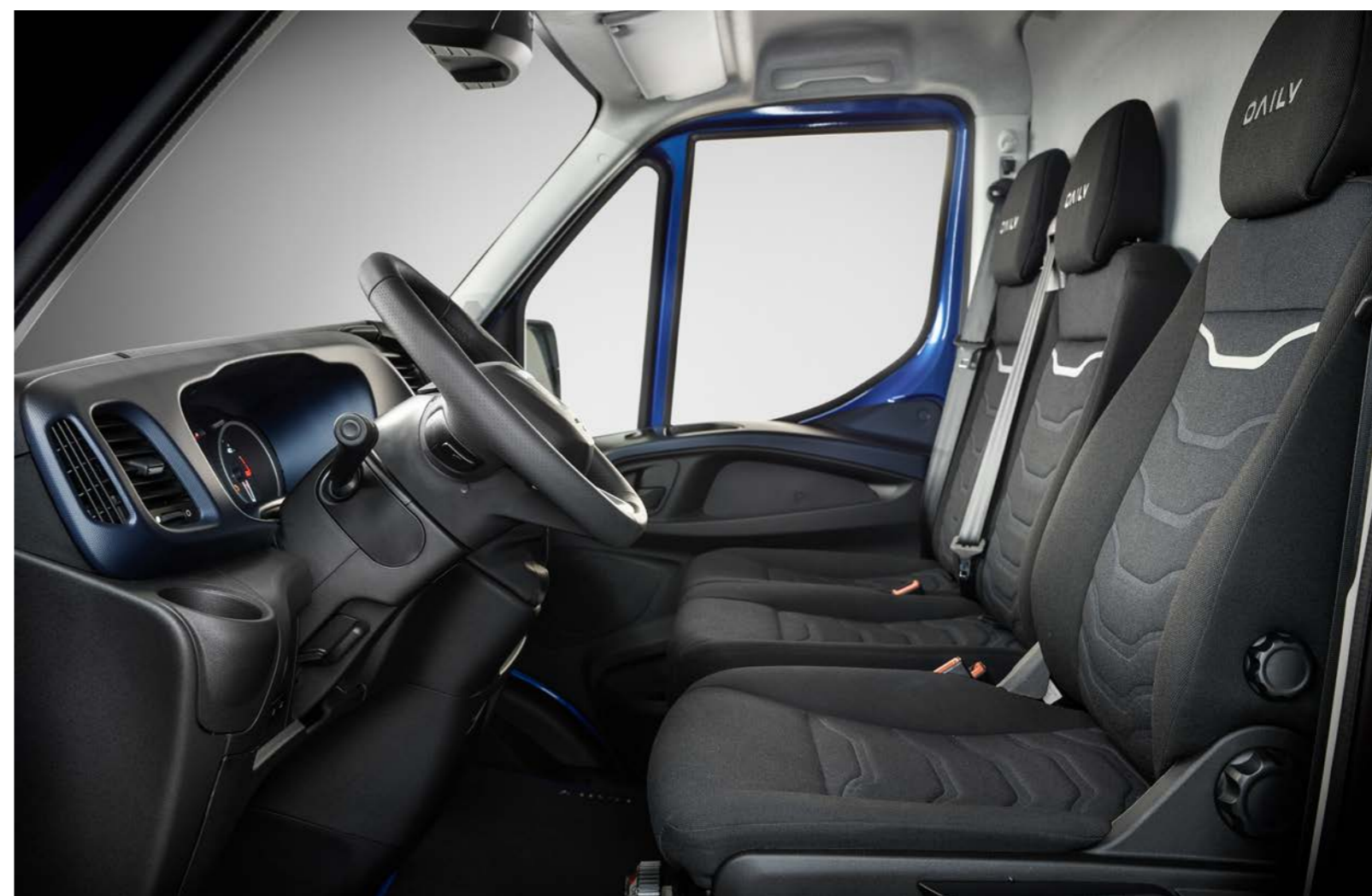
- Slobodno ubrzavanje: Test podrške pogonskog sklopa (blok motora za tihi rad), ESP, ASR (ako nije moguće)
- Rad sistema superpunjenja: Turbokompresor
- Menjač: Prebacivanje svih brzina (povećavanje, bez lupanja, brza sinhronizacija)
- Mehaničke vibracije: Motor, menjači, izduvni sistem, spojevi itd.

## Faza ubrzavanja 50–70 km/h

- Test prigušivača: Sklop prednjeg i zadnjeg spoja na neravnom putu ili retarderi
- Zvukovi u toku vožnje: Ležajevi, deformacija pneumatika
- Volan: Poravnanje na 0, održavanje i stabilnost smera - otpornost volana
- Aerodinamični zvukovi: Usis vazduha, prigušivanje
- Test proklizavanja kvačila između 4. i 5. prilikom prelaska na veću i manju brzinu
- GPS test – prenos i pomeranje položaja (prisustvo CD)

## Faza usporavanja

- Progressivno pritiskanje kočnice: Efikasnost, održavanje u ravni, vibracije
- Test menjača: Promena svih brzina nadole do 2.
- Test aktivacije ABS (brzina od 15–20 km/h)
- Ventilacija motora (na kraju testa)
- Ponovni test, po završetku testa i odakle početi, mirisa: Kočnice, ulje, izduv



## PROVERENI DELOVI

### Odeljak motora

- Opšti izgled: Curenje tečnosti, tragovi ulja, korozija, nivo vidljiv golim okom,
- Kraj uzdužnih nosača, unakrsnih nosača hladnjaka i povezanih elemenata
- Ispitivanje prednjeg kraja
- Akumulator

### Prednji kraj

- Poravnanje delova
- Krovni prostor, prostor iznad kabine
- Vetrobransko staklo
- Poklopac
- Instrument tabla svetla
- Rešetka, prednji branik
- Prag, spojler

### Leva strana: Spoljašnjost

- Poravnanje delova
- Prednje krilo
- Luk i naplatak prednjeg točka
- Repetitor prednjeg krila
- Retrovizor
- Vrata
- Trap
- Bočni paneli
- Klizna vrata
- Vratilo
- Luk i naplatak zadnjeg točka
- Krovni prostor
- Obloge i krovna obloga
- I bilo koji element ili deo koji je integralni deo vozila

### Zadnji kraj: Otvorena vrata/vrata prtljažnika

- Krovni prostor,
- Graničnik tereta
- Obloga prtljažnika/prostora za prtljag
- Proverite otvaranje unutrašnjih odeljaka
- Leva i desna obloga prtljažnika
- Obloga zadnjeg sedišta
- Dodatni pribor za slučaj kvara
- Uklonjivi delovi: Komplet za prvu pomoć, trougao, jakne, mreže za prtljažnik i svi delovi

u vezi sa datim modelom

- Utovarna platforma
- Bočni paneli
- Obloga panela (originalna, drvena)
- Luk točka
- Krovni prostor, prostor iznad kabine: Kočnice, ulje, izdub

### Zadnji kraj: Zatvorena vrata/prtljažnik

- Poravnanje delova
- Prtljažnik/prostor za prtljag
- Zadnje svetlo
- Prednja svetla
- Svetla tablice i držač
- Branik
- Zadnji prag
- Izdub (deformacija)
- Platforma stepenika
- Opciono: Rad prtljažnika

### Zadnji kraj: Desna strana

- Poravnanje delova
- Prednje krilo
- Luk i naplatak prednjeg točka
- Repetitor prednjeg krila
- Retrovizor
- Vrata
- Trap
- Bočni paneli
- Klizna vrata
- Vratilo
- Luk i naplatak zadnjeg točka
- Krovni prostor
- Obloge i krovna obloga
- I bilo koji element ili deo koji je integralni deo vozila

### Točkovi, naplaci i rezervni točak

- Poravnanje delova
- Prednje krilo
- Obloga (čelični naplatak)
- Očitavanje indeksa veličine, dimenzija, brzine pneumatika
- Pneumatik rezervnog točka
- Očitavanje pohabanosti šara pneumatika: Centralno, spoljašnje
- Ispitivanje bočne strane pneumatika

### Prednja i zadnja sedišta

- Opšti izgled vozila: Miris, čistoća, mrlje
- Rad otvora i brava
- Stanje unutrašnje i spoljašnje strane vrata
- Trap, poklopci praga. Zaptivke vrata
- Prozor, obloga vrata
- Podna obloga
- Rad kontrola na sedištu, ako postoje
- Sigurnosni pojas
- Obloge sedišta: Sedište, naslon za leđa i naslon za glavu
- Retrovizor
- Vetrobransko staklo
- Instrument tabla i konzola
- Krovni prostor, štitnik od sunca, plafonski prostor za skladištenje
- Graničnik tereta

### Unutrašnjost: Sedište vozača

- Provera kontrola
- Očitavanje kilometraže
- Pokretanje motora i obaveštenje o svim svetlima upozorenja koja su uključena
- Potpuna blokada točkova radi daljeg ispitivanja pneumatika



# KLJUČ IKONA



## FARBANJE/POPRAVKE



Način popravke uključuje uklanjanje udubljenja i/ili nanošenje mastike i/ili brušenje i/ili reparaciju plastike i/ili farbanje.



## ČIŠĆENJE

Hemijski i mehanički proces, suv ili mokar, u zavisnosti od mrlje ili prljavštine.



## ZAMENA

Delovi su pokvareni ili loše popravljeni ili su troškovi popravke veći od novog rezervnog dela. Potreban je novi deo.



## PODSETNIK





## SADRŽAJ

---

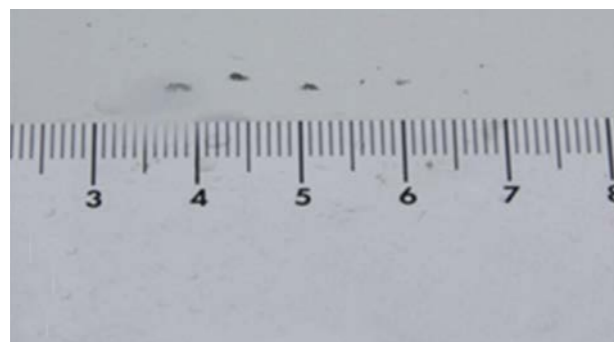
SPOLJAŠNJI IZGLED VOZILA	14
ODELJAK SUVOZAČA	32
DODATNE STRUKTURE	40
TEHNIČKI DETALJI VOZILA	54
DRUGO	62



## SPOLJAŠNJI IZGLED VOZILA



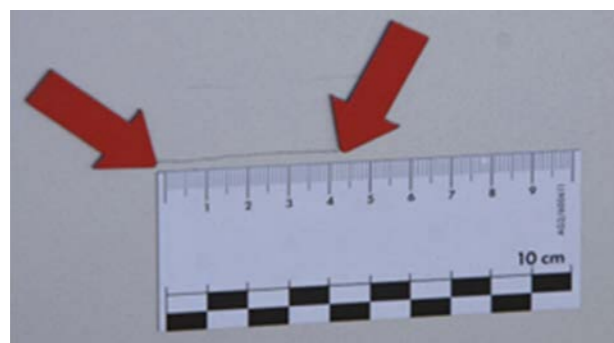
## KAROSERIJA I DODACI: KRHOTINE, OGREBOTINE, UREZI, DEFEKTI I ČIŠĆENJE



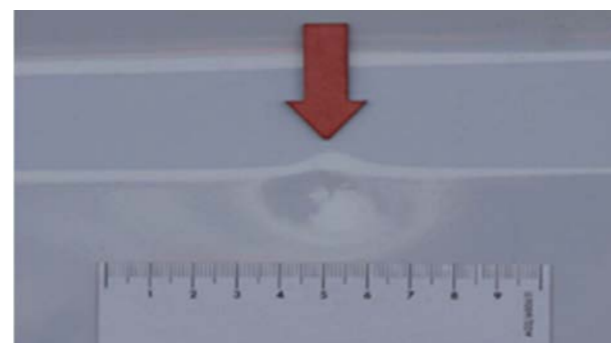
Krhotina  $\leq 5$  mm u prečniku i  $\leq 20$  krhotina



Krhotina na ivici vrata



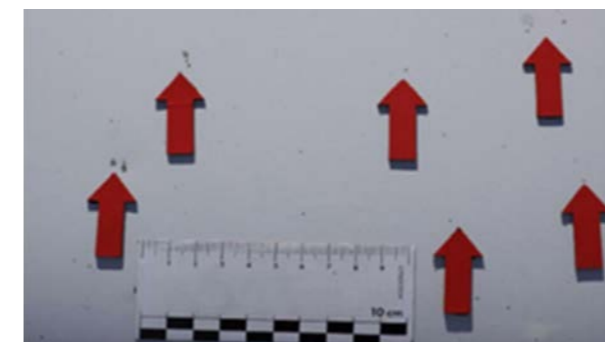
Oštećenje ili ogrebotina  $\leq 20$  mm koja se može ispolirati



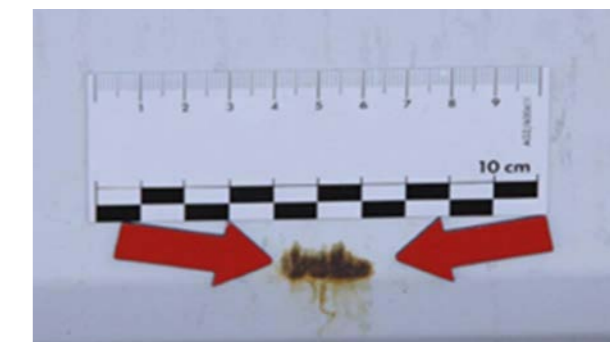
Urezi  $\leq 20$  mm u prečniku sa nepromenjenom farбом, nema oštećenja od grada i značajnih manjih udubljenja sa ograničenjem od 5 ureza po panelu

### DRUGO:

- ☰ Mala površinska oštećenja, npr. na ivicama vrata
- ☰ Manji udari kamenja (ne do osnovnog sloja) na prednjem delu vozila
- ☰ Manje oštećenje od zagađenja se može rešiti poliranjem
- ☰ Blede oznake, npr. od pranja vozila
- ☰ Blede ogrebotine na farbi na utovarnim ivicama
- ☰ Male razlike u boji usled korišćenja različitih obloga ili osnovnih materijala i starenja



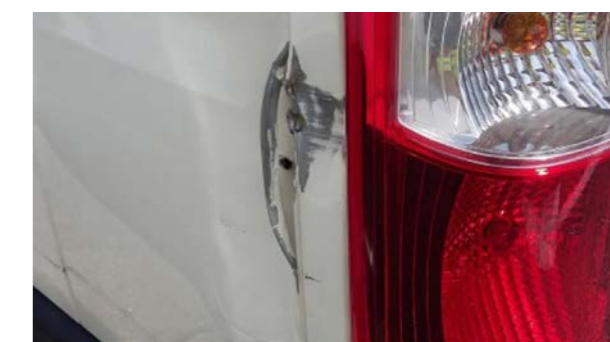
Krhotina  $> 5$  mm ili  $> 20$  krhotina



Ogrebotine sa oksidacijom, hemijske naslage ili drugo što se ne može očistiti




Ogrebotine  $> 20$  mm  
NB: Na zadnjim nižućim vratima nije moguće farbanje pola panela

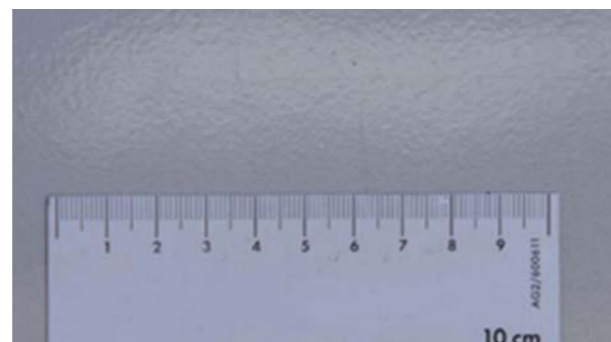


↻ Nepopravljivi delovi, neekonomična popravka ili neusaglašen zamenjen deo

## KAROSERIJA I DODACI: KRHOTINE, OGREBOTINE, UREZI, DEFEKTI I ČIŠĆENJE




 Urezi > 20 mm u prečniku, izmenjena farba, oštećenje od grada ili znatna manja udubljenja  
NB: Pametna popravka moguća na izolovanim znatnim manjim udubljenima ako farba nije izmenjena




 Prefarbano sa greškom (rupičast izgled). Farba previše gusta, nedovoljno farbe uz sadržaj čestica



 Razlika u nijansi nakon popravke  
NB: Prihvatljiva tolerancija kada je u pitanju staro vozilo




 Trag lepka. NB: Postojanje oznaka ili grafita, procena u realnom vremenu tokom čišćenja i/ili poliranja








 Tragovi koje su ostavile reklame nakon opisa karoserije.



 Defekt: Deformisani panel nakon popravke



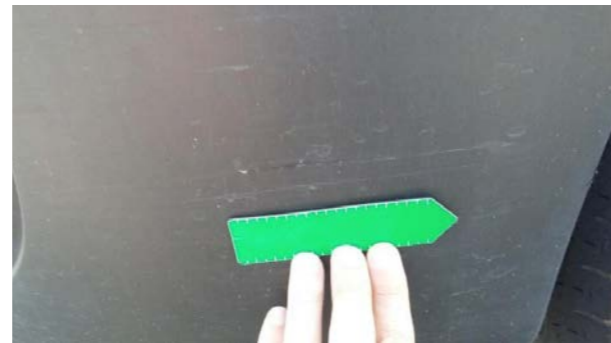
### DRUGO:

-  Znatno oštećenje usled zagađenosti ili hemijskih naslaga, ako je potrebno vratiti farbu
-  Znatna odstupanja boje npr. nakon retuširanja farbe
-  Nprofesionalne popravke farbanja
-  Veliki udari kamenja (do osnovnog sloja)
-  Uklanjanje materijala i/ili deformacija karoserije i dodataka

## SPOLJAŠNJI RETROVIZORI, PRISTUP, VRATA, BRANIKA, ZADNJE I BOČNE PODZAŠTITE



Ogrebotine koje se ne mogu osetiti pod noktima i površina  $\leq 45 \text{ cm}^2$  (jednaka kreditnoj kartici)



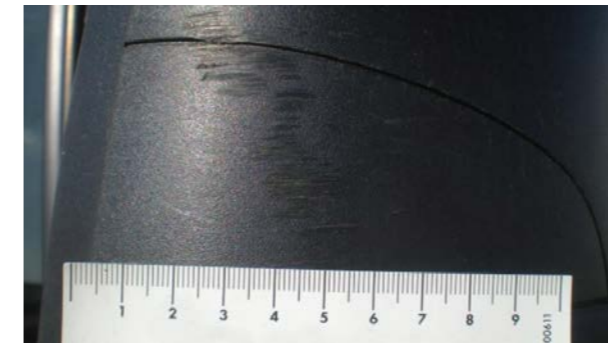
Ogrebotine koje se mogu osetiti pod noktima ili površina  $\leq 45 \text{ cm}^2$  (jednaka kreditnoj kartici)



Površinske ogrebotine farbe, npr. na poklopcu ulivnog grla za gorivo, otvorima, ručicama vrata, branicama i oblogama



Blede ogrebotine na farbi na utovarnim ivicama



Ogrebotine koje se mogu osetiti pod noktima ili površina  $> 45 \text{ cm}^2$  (jednaka kreditnoj kartici)



Uklanjanje materijala ili deformacije izvodljivo ili ekonomično za popravku



Uklanjanje materijala, pokvareni deo



# SPOLJAŠNJI RETROVIZORI, PRISTUP, VRATA, BRANIKA, ZADNJE I BOČNE PODZAŠTITE



Ogrebotine koje se mogu osetiti pod noktima i površina > 45 cm<sup>2</sup> (jednaka kreditnoj kartici)



Pokvareno, uklanjanje materijala ili deformacije nije izvodljivo ili ekonomično za popravku






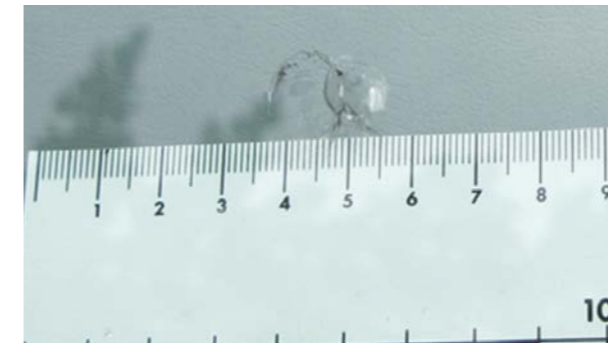
## GLAČANJE I SVETLA (ZADNJA I PREDNJA SVETLA)




Napomena: Vidno polje je definisano listom papira formata A3 postavljenim vertikalno na osovину volana i centriranim vertikalno na vetrobransko staklo.


### DRUGO:

-  Blage ogrebotine na zadnjim svetlima
-  Blagi udari kamenja u prednja svetla
-  Udari kamenja profesionalno popravljene, ne nalaze se u vidnom polju vozača




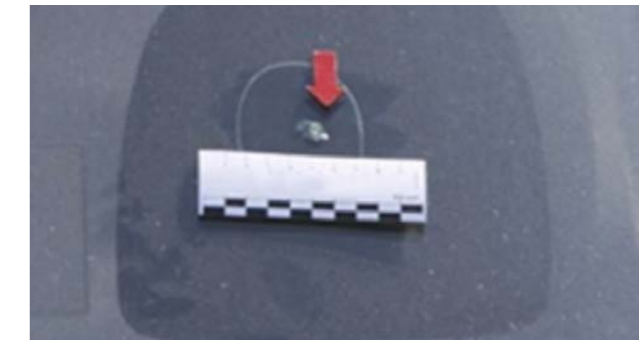
 Krhotine  $\leq 20$  mm, van vidnog polja i  $\leq 3$  krhotine



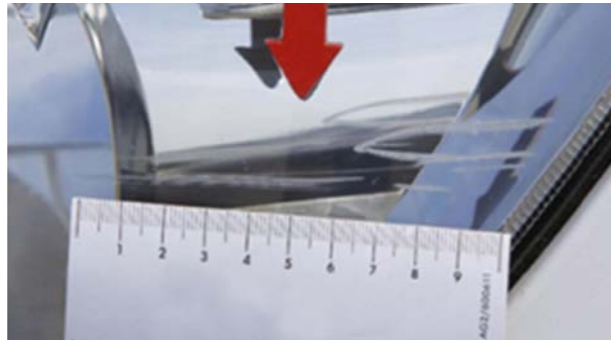
 Blaga ogrebotina (bez uklanjanja materijala), van polja osvetljenosti i zaptivke sijalice (POLIRANJE)



 Krhotine  $> 20$  mm, broj  $> 3$  krhotine ili krhotine u vidnom polju, naprsle, loše postavljeno sa defektom, peskareno ili ogrebano  
Napomena: Ako je vetrobransko staklo oštećeno u vidnom polju vozača, mora se proveriti lokalni zakon.



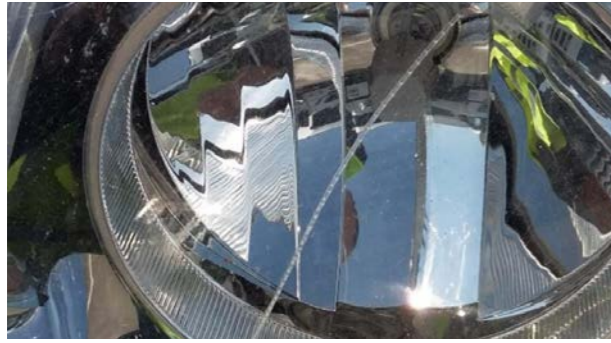
## GLAČANJE I SVETLA (ZADNJA I PREDNJA SVETLA)



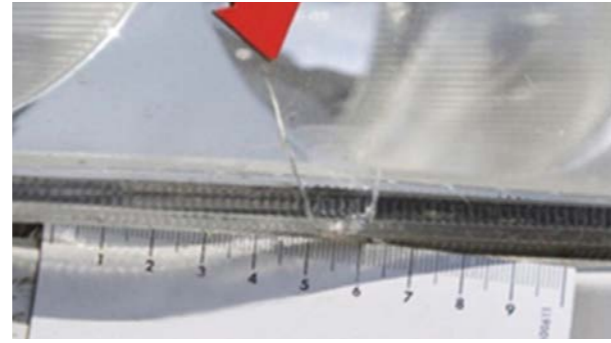
Duboka ogrebotina (sa uklanjanjem materijala), van polja osvetljenosti i zaptivke sijalice



Zadnja i prednja svetla pokvarena



Ogrebotina u polju osvetljenosti, naprslina, kondenzacija, slomljeno ili slomljeno pričvršćivanje



## PNEUMATICI, NAPLACI I FELNE



Pneumatici: Urezi  $\leq 3$  mm dubine (USAGLAŠENO)



Pneumatici: Osnova dubljine žleba  $\geq 5$  mm (USAGLAŠENO)

Napomena: Pohabanost pneumatika se meri na najviše pohabanom žlebu pneumatika.



Naplaci i felne: Više površinskih ogrebotina sa ili bez uklanjanja materijala



Pneumatici: Urez  $> 3$  mm dubine, uklanjanje



Felne: Deformisane, slomljene, materijal nedostaje ili je uklonjen



Pneumatici: Osnova dubine žleba  $< 5$  mm  
Napomena: Pohabanost pneumatika se meri na najviše pohabanom žlebu pneumatika.

Brend pneumatika ne odgovara nijednom od referentnih brendova navedenih u nastavku: Michelin, Kleber, Continental, Uniroyal, Bridgestone, Firestone, Good-Year, Dunlop, Pirelli, Yokohama, Hankook.


Postojanje pneumatika različitih proizvođača na istoj osovini

Nisu ispoštovane veličine i indeksi proizvođača




Promenjene su šare ili veličina pneumatika

## PNEUMATICI, NAPLACI I FELNE



 Na čeličnom naplatku: Pričvrsna ivica blago deformisana



-  Obloga naplatka oštećena, neusaglašen naplatak. Procena provere dimenzija radi proveravanja bezbednog stanja vozila
-  Pukotine, deformacije, znatan gubitak materijala, znatno oštećenje farbe na naplacima
-  Znatna korozija na naplacima i pneumatici svih profila ili zimski pneumatici

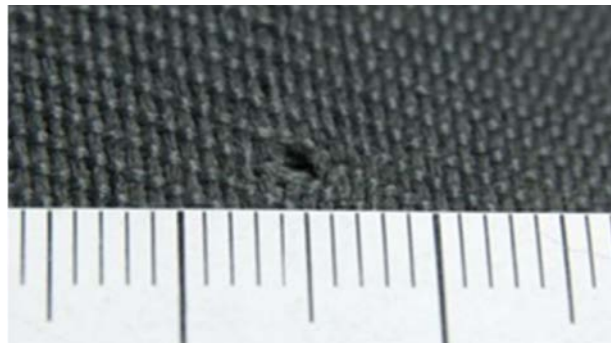






## ODELJAK SUVOZAČA

## PRESVLAKE, PODNE OBLOGE, POKLOPCI, OBLOGE I KROVNI PROSTOR



📋 Opekotina ≤ 3 mm i bez perforacije poklopca

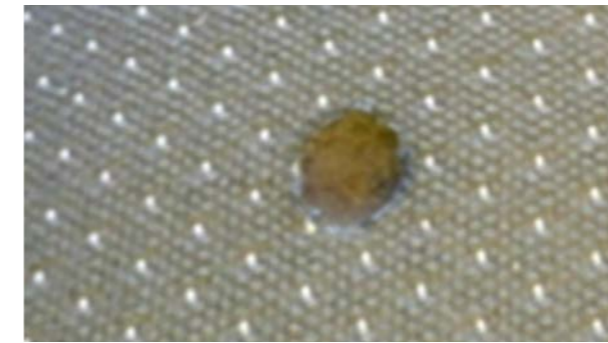


🧼 Blagu uprljanost može ukloniti profesionalac hemijskim čišćenjem



📋 Blaga dekoloracija zbog sunčevih zraka

📋 Unutrašnja obloga zida rascepana iza vozačevog sedišta



🔄 Opekotina > 3 mm, perforacija ili rascep na poklopcu, bez propadanja pene



🔄 Nema pene ili slomljen ram



🔄 Perforacija tvrdih plastičnih obloga. Popravka tvrdih plastičnih obloga 1 radni sat ukoliko je estetski prihvatljivo i popravljivo



🔄 Fabrička obloga: Rascep, otvor > 5 mm, neizbrisivi tragovi

## PRESVLAKE, PODNE OBLOGE, POKLOPCI, OBLOGE I KROVNI PROSTOR



 Znatna uprljanost, mrlje i mirisi koji zahtevaju hemijsko čišćenje od strane profesionalca.




 Oprema ili obloge koji nedostaju



## INSTRUMENT TABLA, VOLAN, INSTRUMENTI, KONTROLNI SISTEMI, GREJANJE, VENTILACIJA, KLIMATIZACIJA, NEZAVISNI KLIMA-UREĐAJ, DODATNO GREJANJE



 Tragovi habanja na instrument tabli i volanu



 Blaga dekoloracija zbog sunčevih zraka


 Blagu uprljanost može ukloniti profesionalac hemijskim čišćenjem




  Kontrolni delovi, sedište ili delovi obloge nedostaju, slomljeni ili izbušeni

  Sistemi, sigurnosni pojas, kontrola sedišta, displeji i vizuelni elementi ne rade





 Ogrebotine na kombinovanoj instrument tabli i drugim vizuelnim elementima ili otvori na vidnom polju




 Znatna uprljanost, mrlje i mirisi koji zahtevaju hemijsko čišćenje od strane profesionalca.

### DRUGO:

 Znaci karbonizacije

 Znatno gubljenje boje

 Začepljeni filteri

 Poklopac volana oštećen



## **DODATNE STRUKTURE**

## KOMBIJI



📅 Zadnje platforme stepenika: Blaga deformacija



📅 Drvena unutrašnja zaštita: Mali udari



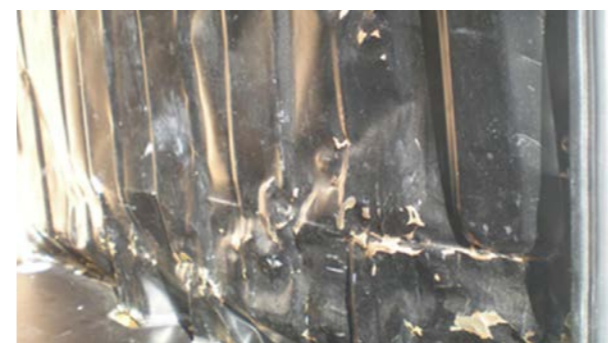
📅 Unutrašnje deformacije: Blaga deformacija bez perforacija ili razreza, vreme popravke  $\leq 3$  h



🔧 Zadnje platforme stepenika: Deformacije u okviru ekonomične popravke



🔄 Zadnje platforme stepenika: Deformacije koje nisu u okviru ekonomične popravke



🔄 Unutrašnje deformacije: Znatna deformacija, vreme popravke  $> 3$  h, perforacije, razrezi



🔄 Unutrašnje deformacije: Perforacije, razrezi, deformacije van ekonomične popravke. Denaturizacija i neispravljive naslage (prah, farba itd.) (Luk točka se ne može popraviti ako je vreme popravke  $< 3$ h)



🔄 Drvena unutrašnja zaštita: Udari, rascepan panel, panel nedostaje (ne uključujući gornje panele vrata)

## TRAP OD 20 M3



Prostor iznad kabine i deflektor: Bleda ogrebotina u skladu sa izgledom vozila



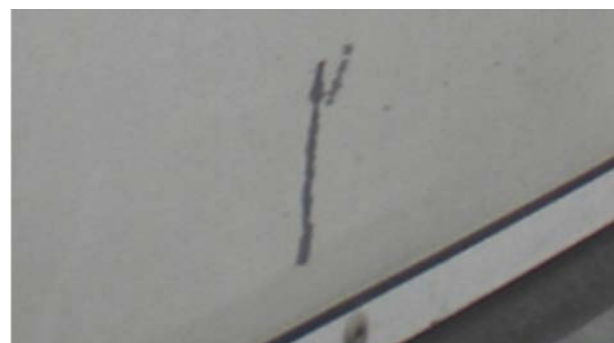
Bočni paneli: Bleda ogrebotina sa uklanjanjem materijala  $\leq 20$  cm



Bočni profili trapa: Bleda ogrebotina



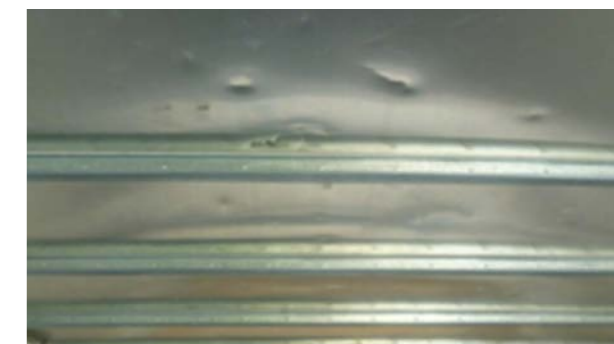
Nosači za bicikle: Bleda ogrebotina



Bočna i zadnja vrata: Blaga deformacija: Vreme popravke  $\leq 1$  h



Pod: Blaga deformacija, površinsko habanje



Krovni prostor: Blaga deformacija u skladu sa izgledom vozila



Presvlake i šipke: Tepih rascepan ili odvojen

## TRAP OD 20 M3



Prostor iznad kabine i deflektor: U okviru ekonomične popravke



Prostor iznad kabine i deflektor: Znatna pukotina, deo koji nedostaje ili nije moguća ekonomična popravka



Bočni paneli: Ogrebotina sa uklanjanjem materijala  $\geq 20$  cm u okviru ekonomične popravke. Opcija za farbanje pola panela



Drveni bočni paneli: Oštećen drveni nosač  $\geq 20$  cm



Bočni profili trapa: Deformacije u okviru ekonomične popravke



Platneni bočni paneli: Deformacija donjeg dela, dužina od  $> 1$  m  
NB: Zamena prednjeg panela na trapu zahteva uklanjanje trapa.



Bočni profili trapa: Deformacije za koje nije moguća ekonomična popravka, perforacije, uklanjanje dela profila



Nosači za bicikle: Deformacija u okviru ekonomične popravke



Utovarna platforma: Deformacije u platforme okviru ekonomične popravke



Nosači za bicikle: Deformacija van ekonomične popravke





## TRAP OD 20 M3



Utovarna platforma: Deformacije platforme za koje nije moguća ekonomična popravka, slomljena ili nepotpuna obloga



Bočna i zadnja vrata: Znatna deformacija: Vreme popravke > 1 h u okviru ekonomične popravke, zatvaranje nije zaptiveno



Bočna i zadnja vrata: Vrata savijena na pričvrstnim tačkama za šarke, slomljena, izbušena ili nije moguća ekonomična popravka

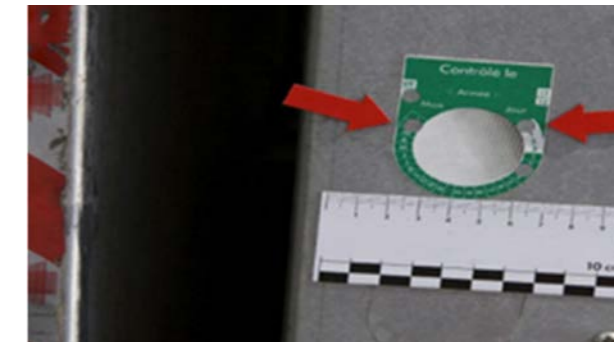


Pod: Deformacije ili perforacije u okviru ekonomične popravke

Deformacije ili perforacije van ekonomične popravke. Opcija za zamenu poda po delovima



Krovni prostor: Izbušen ili rascepan u okviru ekonomične popravke



Utovarna platforma: Isteklo vreme za proveru



Krovni prostor: Okvir oštećen, nije moguća ekonomična popravka kože




Presvlake i šipke: Šipke i presvlake oštećene u okviru ekonomične popravke



Presvlake i šipke: Šipke, pričvršćivači, presvlake nedostaju ili deformisani van ekonomične popravke


## KIPERI




 Blede ogrebotine, deformacije šine sa vremenom popravke  $\leq 0,5$  sati



 Ogrebotine  $> 20$  cm

 Deformacije na šini sa vremenom popravke  $> 0,5$  sati u okviru ekonomične popravke



 Deformacije na šini nisu van ekonomične popravke, zatvaranje nije moguće ili propušta pesak







 Trag betona ili hemijskog proizvoda prekriva  $\geq 1/4$  površine kiperu














 Trag betona ili hemijskog proizvoda na poledini kabine

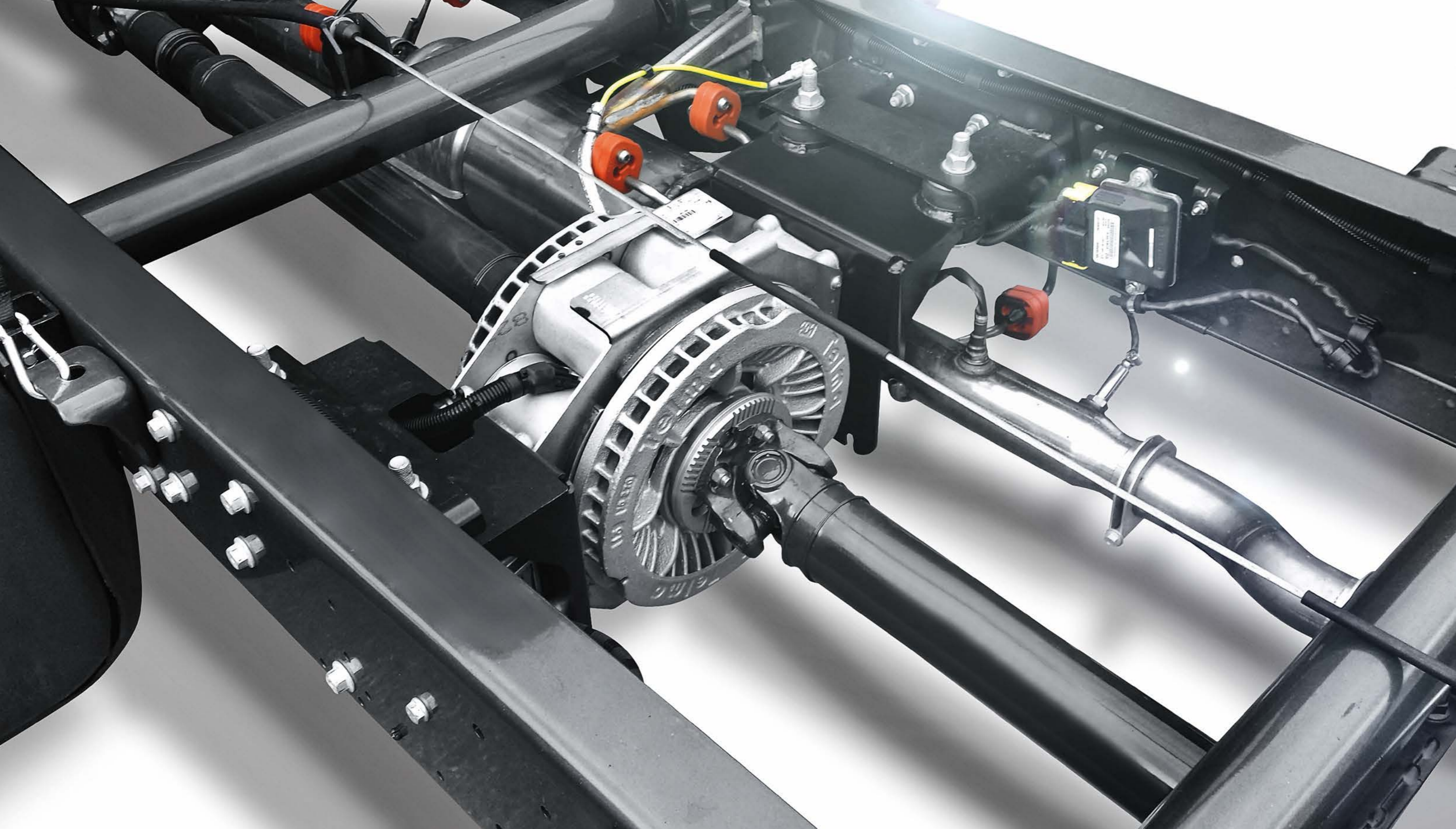
## CERADE



-  Blede ogrebotine površine (mogu s ukloniti čišćenjem)
-  Malo oštećenje usled zagađenosti
-  Blede oznake, npr. od pranja vozila
-  Male razlike u boji usled korišćenja različitih obloga ili osnovnih materijala i starenja




-   Duboke ogrebotine kroz platno
-   Ogrebotine sa znatnom abrazijom
-   Znatno oštećenje usled zagađenosti
-   Vidljivo gubljenje boje
-   N profesionalne popravke
-   Rascepana cerada, ušice ili kukce
-  Ostaci lepka od reklama ili sredstva za lepljenje




## TEHNIČKI DETALJI VOZILA

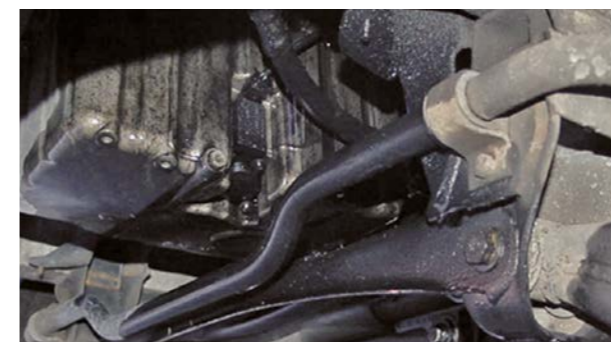
## POGONSKI LANAC, UPRAVLJANJE, ŠASIJA, OSLANJANJE, DELOVI, DODATNI DELOVI




 Znaci habanja koji ne utiču na bezbednost na putu



 Slabi tragovi ulja (nema kapanja)





 Sva curenja iz motora, menjača i diferencijala, hidrauličkog oslanjanja i branika





 Curenja iz upravljačkog zupčanika i pumpe servo upravljanja


### DRUGO:


 Pukotine na mehovima oslanjanja i mehovima vratila menjača

 Slomljene opruge

 Svi znaci habanja koji se mogu detektovati vizuelnom proverom i ne utiču na bezbednost na putu

 Delovi osovina, oslanjanja i šasije koji su oštećeni udarom

 Pohabane klipnjače/poprečni kraci itd.

 Čudi zvuci iz motora, menjača, diferencijala i pogonskog lanca

## IZDUVNI SISTEM







Stanje je usklađeno sa tehničkom proverom



-   Postoje curenja
-   Rđa


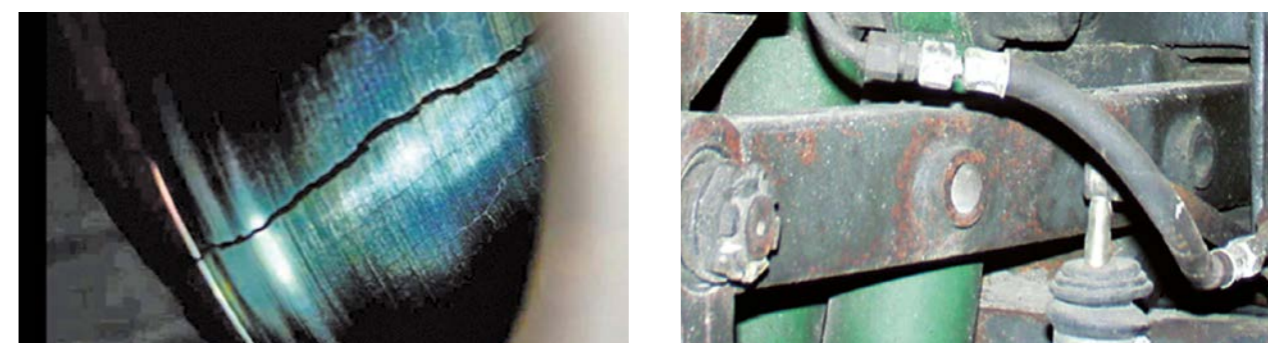












-   Oštećenje usled spoljašnjih udara
-   Nedostaje oprema, npr. izlazi izduvnog sistema rascepan ili oštećen

## KOČIONI SISTEM



Normalno stanje i usaglašeno sa starošću i kilometražom vozila



 Zardalo, uzemljenje, pohabani koćioni diskovi


 Nije usaglašeno sa zakonom o saobraćaju i ne važi tokom tehničke provere
DRUGO:

-   Pohabane koćione obloge
-   Porozne koćione obloge
-   Promena rada
-   Oštećenje usled dugog parkiranja

## STANDARDNA OPREMA I DOKUMENTACIJA, ODRŽAVANJE, REVIZIJE



Kako biste izbegli sve dodatne naknade i troškove, pre vraćanja vozila proverite da li su svi delovi i dokumenti vozila potpuni. Za to možete koristiti sledeću listu:

- ✓ Servisna brošura
- ✓ Integrisani priručnik/priručnik za rad
- ✓ Sertifikat za registraciju
- ✓ Rezervno točak ili kompresor i sredstvo za naduvavanje
- ✓ Komplet alata
- ✓ Uređaj za kačenje utovarne platforme
- ✓ CD/DVD za navigaciju
- ✓ Kodirana kartica za radio
- ✓ Ključ i rezervni ključ
- ✓ Daljinski upravljač sa ključem
- ✓ Trougao za upozorenje
- ✓ Prsluk visoke vidljivosti
- ✓ Razdelnik prtljaga
- ✓ Navlake sedišta
- ✓ Valjanost frižidera
- ✓ Provera prtljažnika
- ✓ Važeća tehnička provera

## ČESTA PITANJA

### 1. Koji je proces vraćanja vozila?

Bićete kontaktirani putem pisma ili e-poruke tri meseca pre isteka ugovora kako bismo vas podsetili na pravila za povraćaj vozila i da bismo vam dali vreme da pripremite vozilo u skladu sa ugovorom.

Mora se organizovati provera između vas i kompanije OK TRUCKS dve nedelje pre isteka ugovora, protokol je detaljno naveden u nastavku.

Na zahtev ili zbog količine povraćaja (npr. > 20 jedinica) može se organizovati preliminarna provera četiri nedelje pre isteka ugovora.

Procenu oštećenja obavlja treća strana.

Lokacija povraćaja: Vozilo se mora vratiti na dogovorenu lokaciju u skladu sa uslovima vraćanja.

### 2. Šta ako je moj ugovor produžen ili ako sam zainteresovan za kupovinu vozila?

Ako ste zainteresovani za produženje trenutnog ugovora ili za kupovinu vozila, kontaktirajte kompaniju IVECO ili prodavca tri do šest meseci pre datuma isteka ugovora. Ako je ugovor produžen, za komercijalnu tačku ugovora je potreban period i kilometraža kako bi se izračunalo produženje ponude.

### 3. Kada moram da vratim vozilo?

Na dan ugovoren sa kompanijom IVECO ili kasnije poslednjeg dana ugovora u skladu sa uslovima vraćanja.

### 4. Šta se događa ako vratim vozilo nakon datuma isteka ugovora?

Naplaćuje se provizija ako se vozilo vrati nakon datuma navedenog u ugovoru.

### 5. Šta se događa ako moje vozilo nije usklađeno sa uslovima povraćaja?

Naplaćuju se provizije za popravke koje su potrebne kako bi se obezbedilo da budu ispunjeni uslovi povraćaja, osim ako je nivo oštećenja veći od odobrenog ograničenja navedenog u ugovoru o otkupu.

### 6. Šta se događa ako nisam saglasan sa popravkama koje mi se naplaćuju?

Evaluacija koju obavlja nezavisni stručnjak je finalna; ukoliko se sa tim ne slažete, možete zahtevati sopstvenu procenu od strane nezavisnog stručnjaka o vašem trošku.

## OPCIJE UGOVORA

### PROŠIRENJE UGOVORA

Ako želite da produžite ugovor, kontaktirajte centar kompanije OK TRUCKS u svom regionu ili porazgovarajte sa odeljenjem za korišćenje vozila.

### POVRAĆAJ VOZILA

Ako ne dobijemo zahtev za produženje ugovora, pretpostavljamo da su nam dobra vraćena na datum isteka ugovora koji je prethodno dogovoren.

Ovaj katalog oštećenja je dostupan i može mu se pristupiti na [www.oktrucks.ba](http://www.oktrucks.ba)



## BELEŠKE

## BELEŠKE

## BELEŠKE

## BELEŠKE



[www.oktrucks.rs](http://www.oktrucks.rs)

**IVECO**

Vaš partner za održivi transport

**OK TRUCKS**

PRE-OWNED VEHICLES CERTIFIED BY IVECO