Faire Rückgabe für Gebrauchtfahrzeuge Bus

Iveco Bus Schadenkatalog KOM

Faire Rückgabe

Fahrzeugleasing hat in den letzten Jahren einen starken Anstieg verzeichnen können. Dies gilt nicht nur im gewerblichen Fuhrpark, sondern auch in zunehmendem Maße für privat genutzte Fahrzeuge. Am Ende der Leasinglaufzeit kommt es häufig zu Meinungsverschiedenheiten bezüglich des Fahrzeugwertverlustes während der Nutzungsdauer. Neben der grundsätzlichen Frage des Restwertes eines Fahrzeuges stellt sich hier insbesondere auch die Frage, welche Mängel als Schaden und damit wertmindernd zu berücksichtigen sind und welche „Schäden“ als Gebrauchsspur und damit durch die Leasingrate abgedeckt sind. Klare Regeln und Richtlinien können Rechtsstreitigkeiten und Auseinandersetzungen vermeiden. Eine transparente Darstellung und nachvollziehbare Unterscheidung zwischen Gebrauchsspur und nicht zu tolerierender Beschädigung ist hierzu erforderlich. Am Markt existieren heute schon unterschiedliche Bewertungskriterien, die nicht zur Klärung beitragen, sondern da sie zu unterschiedlichen Ergebnissen führen, in starkem Maße zur Verunsicherung. Einheitliche und klare Kriterien sind deshalb eine unabdingbare Voraussetzung, um schon im Vorfeld spätere Streitigkeiten zu vermeiden.

Zu diesem Zweck wurde der Iveco Bus Schadenkatalog erstellt und weiterentwickelt. Mit seinen Beispielen hilft er, Beschädigungen, Mängel oder Gebrauchsspuren zu beurteilen. Damit haben alle Beteiligten eine solide Basis, egal ob es sich um ein gewerblich oder privat genutztes Fahrzeug handelt. So finden Leasingnehmer und Leasinggeber eine einheitliche Beurteilungsplattform.

Viel Spaß beim Lesen wünscht Ihnen

Iveco Bus

Mit Sicherheit gut beraten

Handhabung

Präzise Werte für Ihr Fahrzeug 4
Der Beurteilungsprozess 5

1. Fahrzeug Außenoptik

Lackierung 6-7
Karosserie, Außenspiegel und Anbauteile 8-9
Einstieg, Klappen und Türen 10-11
Verglasung und Beleuchtung 12-13
Felgen und Räder 14-15

2. Innenraum/Laderaum

Bodenbeläge, Blenden und Verkleidungen 16-17
Armaturenbrett, Instrumente, Beifahrersitz und Fahrerarbeitsplatz 18-19
Fahrgastsitze 20-21
Gepäckablage, Lüftungs-, Licht- und Deckenverkleidung 22-23
Info-Anzeigen und Multimedis-Anlagen 24-25
Küche, Kühlschrank und WC 26-27
Heizung, Lüftung und Klima 28-29
Gepäck- und Laderaum 30-31

3. Fahrzeugtechnik

Antriebsstrang, Lenkung, Fahrwerk und Aggregate 32-33
Bodengruppe 34-35
Abgasanlage 36-37
Bremsanlage 38-39

4. Sonstiges

Wartungen/ Untersuchungen 40-41
Fehlteile 42-43

Kontakt

Iveco Bus Ansprechpartner 44

Präzise Werte für Ihr Fahrzeug

Bewertungskriterien/ Beurteilungsprozess

Grundlegende Voraussetzungen zum Arbeiten mit dem Iveco Schadenkatalog.

Bei der Arbeit mit dem Schadenkatalog ist zu beachten, dass die dargestellten Beispiele unterstellen, dass die Fahrzeuge einem der Laufzeit und der Laufleistung entsprechendem Zustand aufweisen.

Definition von Gebrauchsspuren, Beschädigungen und Fehlteilen

Gebrauchsspuren:
Gebrauchsspuren entstehen durch den bestimmungsgemäßen Gebrauch in Abhängigkeit des Alters und der Laufleistung eines Fahrzeugs und wären nur durch sehr großen Aufwand und Einschränkung bei der Nutzung zu vermeiden.

Unabhängig davon stellt jedoch eine übermäßige Häufung von Gebrauchsspuren eine entsprechende Wertminderung dar.

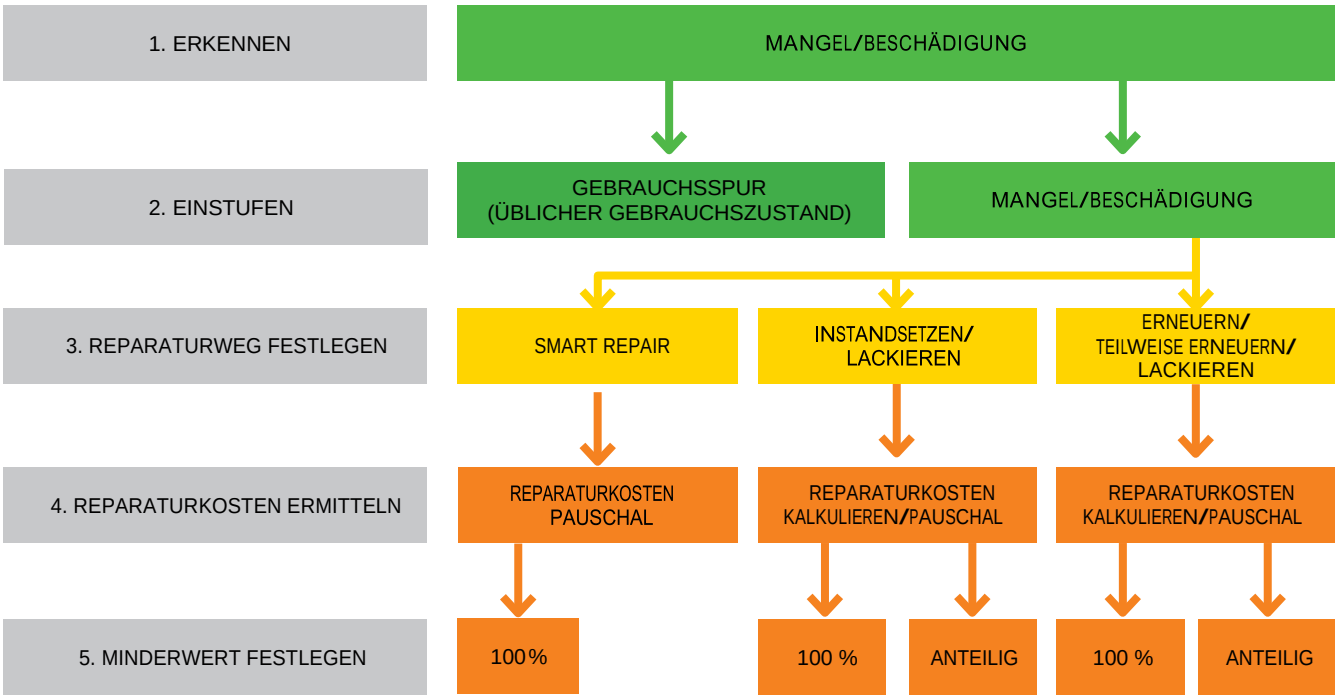
Beschädigungen:
Beschädigungen entstehen durch einen nicht bestimmungsgemäßen Gebrauch eines Fahrzeugs und sind vermeidbar. Beschädigungen gehen über Gebrauchs-spuren hinaus.

Fehlteile:
Als Fehlteile werden Ausstattungsumfänge aus dem Auslieferungsumfang bezeichnet, welche bei der Fahrzeugbesichtigung nicht vorhanden sind.

Generell wird hierbei zwischen fehlenden Serien- und Sonderausstattungen unter-schieden.

Fehlteile können zu erheblichen Kosten führen (z. B. Austausch der Schließanlage bei fehlenden Fahrzeugschlüsseln).

Der Beurteilung.- Bewertungsprozess



Anrechnung von Beschädigungen und Fehlteilen

Bei ausstehenden Reparaturen werden die Kosten für eine fachgerechte Instandsetzung (wirtschaftlichste Methode) in Ansatz gebracht.

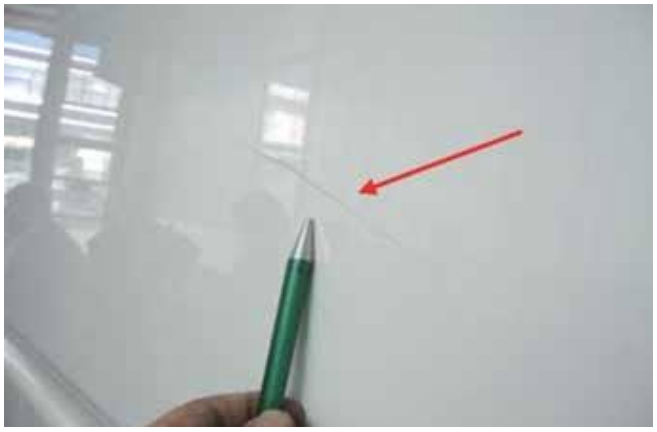
Die Anrechnung der Kosten (Minderwerte) erfolgt entweder wertabhängig (anteilig) oder zu 100 % (voll).

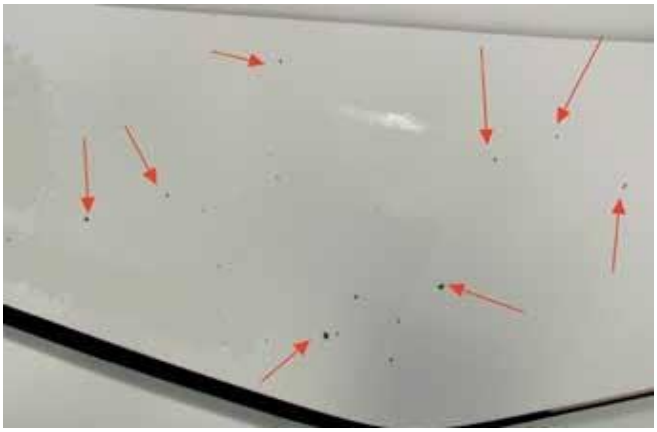
1. Fahrzeug Außenoptik

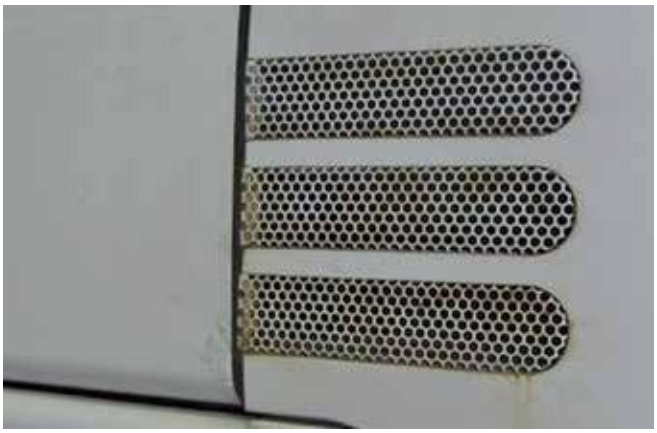
AKZEPTIERT

Lackierung

- Leichte Oberflächenkratzer (polierbar)
- Leichte Lackabschürfungen, z. B. an den Türkanten
- Leichte Steinschläge (nicht bis Grundierung durchgehend) an der Fahrzeugfront
- Leichte Umweltschäden, soweit noch polierbar
- Leichte Spuren, wie sie z. B. Waschanlagen Hinterlassen
- Leichte Lackkratzer im Bereich der Ladekanten
- Geringfügige Farbtonabweichungen infolge unterschiedlicher Beschichtungsarten, Grundmaterialien und alterungsbedingter Farbtonveränderung







NICHT AKZEPTIERT

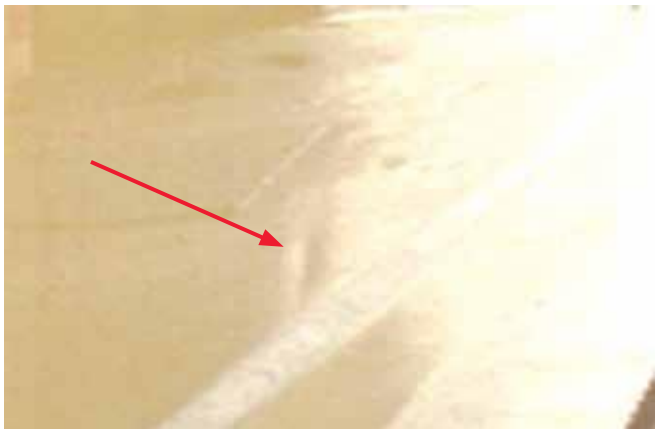
Lackierung

- Nicht auspolierbare Kratzer
- Verschrammungen mit starkem Lackabrieb
- Werbefolien oder Rückstände von solchen
- Starke Umweltschäden, wenn eine Lackierung erforderlich
- Stärkere Steinschläge (bis auf Grundierung)
- Starke Lackabplatzer
- Roststellen
- Starke Farbtonabweichungen, z. B. bei Nachlackierungen
- Unsachgemäße Reparaturlackierungen

AKZEPTIERT

Karosserie, Außenspiegel und Anbauteile

- Leichte Parkdellen ohne Lackbeschädigungen, die den Gesamteindruck des Fahrzeuges nicht maßgeblich beinträchtigen
- Leichter Abrieb an Stoßleisten
- Leichte oberflächliche Kratzer an Spiegelgehäusen



NICHT AKZEPTIERT

Karosserie, Außenspiegel und Anbauteile

- Starke Dellen, die den Gesamteindruck des Fahrzeuges beinträchtigen
- Starker Abrieb, Verformungen, Sprünge und Risse an Spiegelgehäusen und Stoßleisten
- Starker Abrieb, Verformungen, Sprünge und Risse an Karosserie und Anbauteilen
- Bohrlöcher durch Anbauten
- Erkennbare Restunfallspuren
- Hagelschäden
- Unfallschäden

AKZEPTIERT

Einstieg, Klappen und Türen

- Leichte Dellen ohne Lackbeschädigungen, die den Gesamteindruck des Fahrzeuges nicht maßgeblich beinträchtigen
- Leichter Abrieb an Stoßleisten
- Leichte Oberflächenkratzer (polierbar), z. B. im Bereich der Tankdeckel, Klappen und Türgriffen
- Leichte Lackabschürfungen, z. B. an den Türkanten
- Leichte Lackkratzer im Bereich der Ladekanten, wie sie beim Ein- und Ausladen entstehen können
- Geringfügige Farbtonabweichungen infolge unterschiedlicher Beschichtungsarten, Grundmaterialien und alterungsbedingter Farbtonveränderung

NICHT AKZEPTIERT

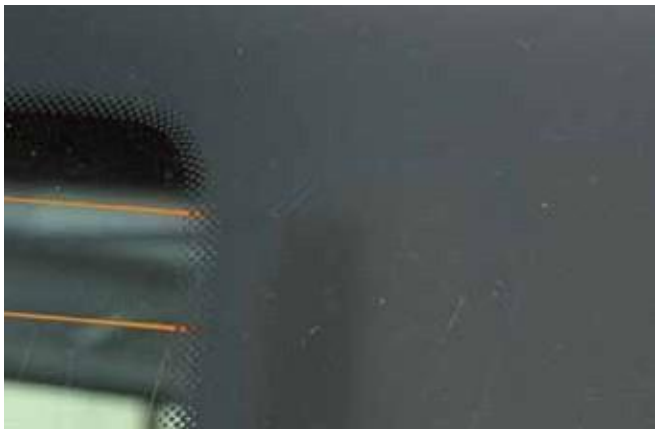
Einstieg, Klappen und Türen

- Starke Dellen, die den Gesamteindruck des Fahrzeuges beinträchtigen
- Starker Abrieb und Verformung an Karosserie und Anbauteilen
- Nicht auspolierbare Kratzer
- Verschrammungen mit starkem Lackabrieb
- Werbefolien oder Rückstände von solchen
- Starke Umweltschäden, wenn eine Lackierung erforderlich
- Bohrlöcher durch Anbauten
- Erkennbare Restunfallspuren
- Hagelschäden
- Unfallschäden

AKZEPTIERT

Verglasung und Beleuchtung

- Leichte oberflächliche Steinschläge an der Windschutzscheibe ohne Beeinträchtigung der Sicht (nicht HU-relevant)
- Leichte Kratzer ohne Beeinträchtigung der Sicht
- Leichte oberflächliche Steinschläge an Scheinwerfern



Verglasung und Beleuchtung

- Steinschläge mit Rissbildung
- Risse und Sprünge an Scheiben, Scheinwerfern und Rückleuchten
- Alle Beschädigungen, die die Verkehrssicherheit beinträchtigen
- Unsachgemäße Glasreparaturen
- Undichte Scheiben oder Beleuchtungseinrichtungen
- Lichttechnische Einrichtungen die nicht HU-Konform sind

AKZEPTIERT

Felgen und Reifen

- Verschleiß/Profiltiefe entsprechend den Rücknahmekriterien
- Leichte Abschürfungen der Reifenaußenseite
- Geringfügige Einschnitte im Laufprofil
- Leichte Kratzer/Verschürfungen ohne Materialabtrag an den Felgen
- Leichte Korrosion an Stahlfelgen und Alufelgen
- Leichte Schäden an Felgen und Zierblenden, die das Gesamtbild nicht negativ beeinflussen

Felgen und Reifen

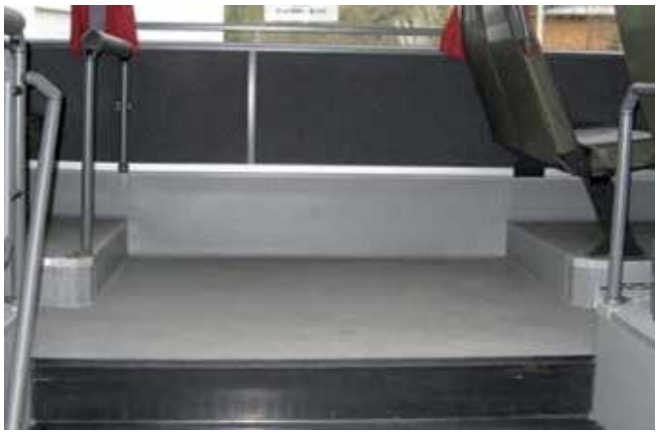
- Reifen einseitig abgefahren
- Profiltiefe nach Rücknahmekriterien
- Starke Abschürfungen, Gewaltschäden und Einschnitte an Lauffläche und an den Reifenflanken
- Poröse und überalterte Reifen
- Reifen mit sichtbaren Schäden (Risse, Beulen)
- Risse, Verformungen, starker Materialabtrag, starke Lackschäden an Felgen und Radzierblenden
- Starke Korrosion an Felgen und Radzierblenden
- Falsche, nicht zusammenpassende Reifen in Bezug auf Größe, Typ, Fabrikat und Bauweise (Sommer-/Gelände-/Winterreifen)
- Reifen die nicht der Herstellerspezifikation entsprechen

2. Innenraum/Laderaum

AKZEPTIERT

Bodenbeläge, Blenden und Verkleidungen

- Leichte Farbveränderungen durch Sonnen-einstrahlung
- Leichter Abrieb
- Kleine Bohrlöcher außerhalb des Sichtfeldes
- Leichte Verschmutzungen, die im Rahmen einer normalen Innenreinigung beseitigt werden können



NICHT AKZEPTIERT

Bodenbeläge, Blenden und Verkleidungen

- Starke Verschmutzungen und Flecken, die erhöhten Reinigungsaufwand benötigen
- Übermäßiger Abrieb und Risse an Bodenbeläge, Blenden und Verkleidungsteilen
- Bohrlöcher im Sichtfeld
- Brandlöcher
- Starke Farbveränderungen
- Fehlende Ausstattungs- oder Verkleidungsteile
- Durchgescheuerte Bodenbeläge, Blenden und Verkleidungsteile
- Deutlich wahrnehmbare Geruchsbelästigungen, z. B. Rauch, Schimmel, Tier usw.

AKZEPTIERT

Armaturenbrett, Instrumente, Beifahrersitz und Fahrerarbeitsplatz

- Leichte Farbveränderungen durch Sonnen-einstrahlung
- Leichter Abrieb an Sitzen, Sitzbezügen und Verkleidungsteilen
- Kleine Bohrlöcher außerhalb des Sichtfeldes
- Leichte Verschmutzungen, die im Rahmen einer normalen Innenreinigung beseitigt werden können
- vollständige und funktionsfähige Instrumentierung, sofern vorhanden mit Tag-/Nachtmodus

NICHT AKZEPTIERT

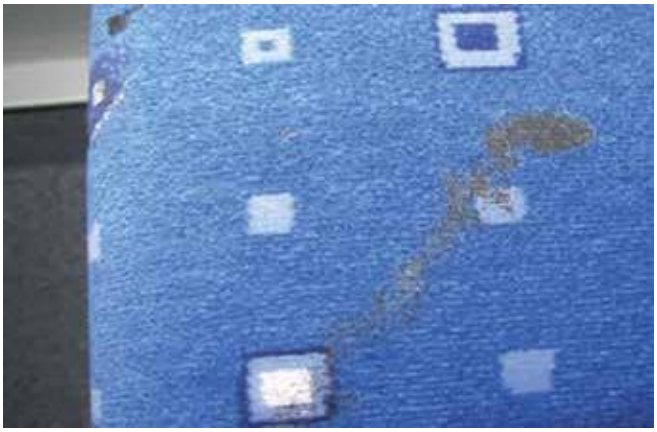
Armaturenbrett, Instrumente, Beifahrersitz und Fahrerarbeitsplatz

- Starke Verschmutzungen und Flecken, die erhöhten Reinigungsaufwand benötigen
- Übermäßiger Abrieb und Risse an Sitzen, Bodenbelag und Verkleidungsteilen
- Bohrlöcher im Sichtfeld
- Brandlöcher
- Starke Farbveränderungen
- Fehlende Sitz- oder Verkleidungsteile
- Nicht funktionierender Sicherheitsgurt
- Kratzer an Kombiinstrumenten und sonstigen Displays
- Nicht funktionierende Sitzbetätigung, Anzeigen und Displays

AKZEPTIERT

Fahrgastsitze

- Leichte Farbveränderungen durch Sonnen-einstrahlung
- Leichter Abrieb an Sitzen, Sitzbezügen und Verkleidungsteilen
- Kleine Bohrlöcher außerhalb des Sichtfeldes
- Leichte Verschmutzungen, die im Rahmen einer normalen Innenreinigung beseitigt werden können



Fahrgastsitze

- Starke Verschmutzungen und Flecken, die erhöhten Reinigungsaufwand benötigen
- Übermäßiger Abrieb und Risse an Sitzen, Sitzbezügen, Anbau- und Verkleidungsteilen
- Bohrlöcher im Sichtfeld
- Brandlöcher
- Starke Farbveränderungen
- Fehlende Sitz-/Ausstattungs- oder Verkleidungsteile
- Nicht funktionierender Sicherheitsgurt, Sitzverstellung, Klapptisch, Armlehnen, Gurtschlösser, Gurt und Fußstützenarretierung/-verstellung

AKZEPTIERT

Gepäckablage, Lüftungs-, Licht- und Deckenverkleidung

- Leichte Farbveränderungen durch Sonnen-einstrahlung
- Leichter Abrieb
- Kleine Bohrlöcher außerhalb des Sichtfeldes
- Leichte Verschmutzungen, die im Rahmen einer normalen Innenreinigung beseitigt werden können
- Leichte Kratzer im Bereich der Gepäckablagekanten, wie sie beim Ver- und Entstauen von Handgepäck entstehen können

Gepäckablage, Lüftungs-, Licht- und Deckenverkleidung

- Starke Verschmutzungen und Flecken, die erhöhten Reinigungsaufwand benötigen
- Übermäßiger Kratzer, Abrieb und Risse an Gepäckablagen, Lüftungs-, Licht- und Deckenverkleidung
- Bohrlöcher im Sichtfeld
- Brandlöcher
- Starke Farbveränderungen
- Fehlende Ausstattungs- oder Verkleidungsteilean Gepäckablage, Lüftungs-, Licht- und Deckenverkleidung
- Deutlich wahrnehmbare Geruchsbelästigungen

AKZEPTIERT

Info-Anzeigen und Multimedia-Anlagen

- Leichte Farbveränderungen an Gehäusen durch Sonneneinstrahlung
- Leichter Abrieb an Gehäusen und Bedienungs- und Verkleidungsteilen
- Kleine Bohrlöcher außerhalb des Sichtfeldes
- Leichte Verschmutzungen, die im Rahmen einer normalen Innenreinigung beseitigt werden können
- Vollständigkeit und Funktionsfähigkeit der Anlage und Anzeigen

NICHT AKZEPTIERT

Info-Anzeigen und Multimedia-Anlagen

- Starke Verschmutzungen, die erhöhten Reinigungsaufwand benötigen
- Übermäßiger Abrieb und Risse an Gehäusen-, Anlagen- und Verkleidungsteilen
- Bohrlöcher im Sichtfeld
- Brandlöcher
- Starke Farbveränderungen
- Fehlende Gehäuse-, Anlage- und Verkleidungsteile
- Kratzer an Gehäusen-, Anlagen- und Verkleidungs-teilen und sonstigen Displays
- Nicht funktionierende Anzeigen und Displays

AKZEPTIERT

Küche, Kühlschrank und WC

- Leichte Verschmutzungen, die im Rahmen einer normalen Reinigung beseitigt werden können
- Leichte Oberflächenkratzer (polierbar)
- Vollständigkeit und Funktionsfähigkeit der Anlagen und Anzeigen
- Küche und Kühlschrank und WC sind entleert und gereinigt

NICHT AKZEPTIERT

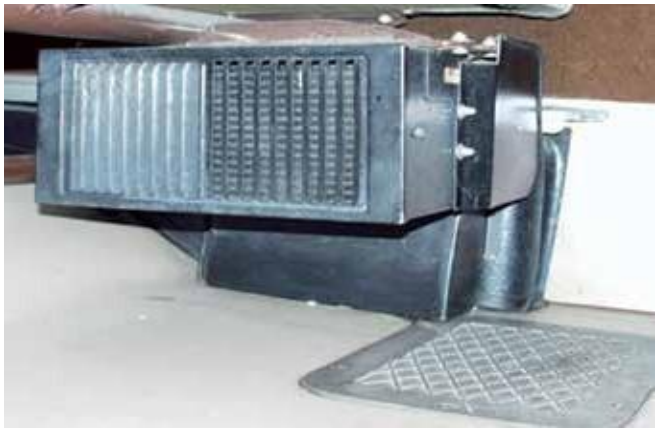
Küche, Kühlschrank und WC

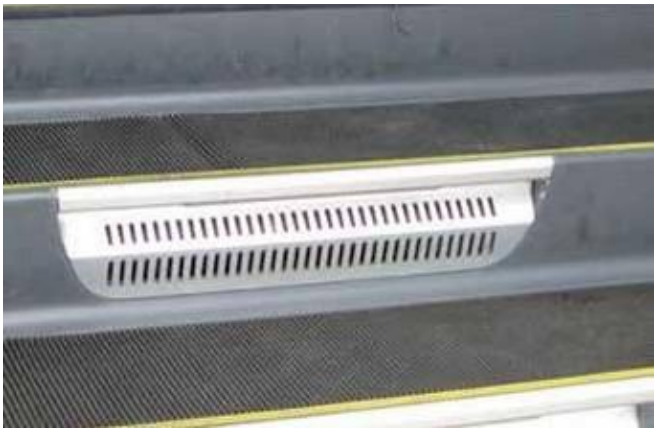
- Starke Verschmutzungen, die erhöhten Reinigungsaufwand benötigen
- Übermäßiger Abrieb und Risse an Gehäusen-, Anlagen- und Verkleidungsteilen
- Bohrlöcher im Sichtfeld
- Brandlöcher
- Starke Farbveränderungen
- Fehlende Gehäuse-, Anlage- und Verkleidungsteile
- Nicht funktionierender Gehäuse-, Anlage- und Verkleidungsteile
- Kratzer an Gehäusen-, Anlagen- und Verkleidungs-teilen und sonstigen Displays
- Nicht funktionierende Anzeigen und Displays
- Verunreinigungen

AKZEPTIERT

Heizung, Lüftung und Klima

- Funktionsfähigkeit der Anlage und Anzeigen
- Leichte Farbveränderungen an Gehäusen durch Sonneneinstrahlung
- Leichter Abrieb an Gehäusen und Bedienungs- und Verkleidungsteilen
- Leichte Verschmutzungen, die im Rahmen einer normalen Innenreinigung beseitigt werden können





NICHT AKZEPTIERT

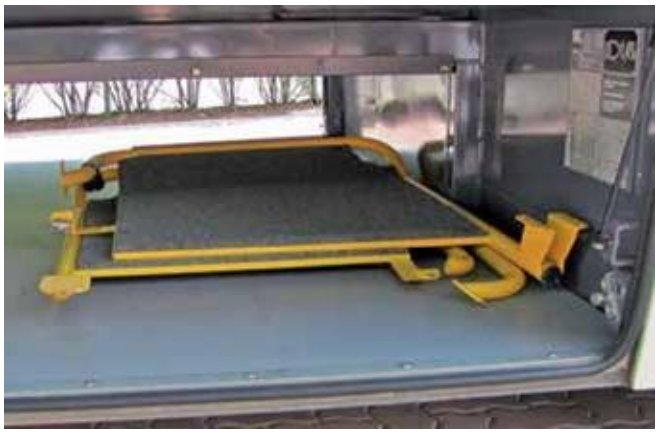
Heizung, Lüftung und Klima

- Starke Verschmutzungen
- Fehlende Gehäuse-, Anlage- und Verkleidungsteile
- Nicht funktionierender Gehäuse-, Anlage- und Verkleidungsteile
- Kratzer an Gehäusen-, Anlagen- und Verkleidungsteilen und sonstigen Displays
- Nicht funktionierende Anzeigen und Displays

AKZEPTIERT

Gepäck-/Laderaum

- Leichte Dellen ohne Lackbeschädigungen, die den Gesamteindruck des Fahrzeuges nicht maßgeblich beinträchtigen
- Leichter Abrieb an Stoßleisten
- Leichte Oberflächenkratzer (polierbar)
- Leichte Lackabschürfungen
- Leichte Lackkratzer im Bereich der Ladekanten, wie sie beim Ein- und Ausladen entstehen können
- Geringfügige Farbtonabweichungen infolge unterschiedlicher Beschichtungsarten, Grundmaterialien und alterungsbedingter Farbtonveränderung



NICHT AKZEPTIERT

Gepäck-/Laderaum

- Starke Dellen, die den Gesamteindruck des Fahrzeuges beinträchtigen
- Starker Abrieb und Verformung an Karosserie und Anbauteilen
- Verschrammungen mit starkem Lackabrieb
- Fehlende oder defekte Laderaumbeleuchtung
- Bohrlöcher durch Anbauten
- Erkennbare Restunfallspuren
- Unfallschäden
- Laderaum voller Unrat, nicht Leergeräumt
- Schimmel und Geruchsbildung

3. Fahrzeugtechnik

AKZEPTIERT

Antriebsstrang, Lenkung, Fahrwerk, Federung, Aggregate, Anbauaggregate

- Verschleißerscheinungen, die die Verkehrssicherheit nicht beeinträchtigen
- Leichte Ölfeuchtigkeiten (Keine Tropfenbildung)

NICHT AKZEPTIERT

Antriebsstrang, Lenkung, Fahrwerk, Federung, Aggregate, Anbauaggregate

- Risse in Luftfederbälgen und Antriebswellen-manschetten
- Gebrochene Federn
- Alle Undichtigkeiten an Motor, Getriebe und Differenzial , hydr. Federung und Stoßdämpfer
- Alle im Rahmen einer Sichtprüfung erkennbaren Verschleißerscheinungen, die die Verkehrssicherheit beeinträchtigen
- Durch Anstöße beschädigte Achs-, Federungs- und Fahrwerksteile
- Ausgeschlagene Spurstangen/Querlenker usw.
- Undichte Lenkgetriebe und Lenkhilfepumpen
- Nicht definierbare Geräusche im Bereich Motor, Getriebe, Differenzial und Antriebsstrang

AKZEPTIERT

Bodengruppe

- Normaler dem Alter und der Laufleistung entsprechender Zustand
- Leichte Streifschäden an den Bodenabweisern
- Leichte Kratzer an Boden/Motorraumabdeckungen

NICHT AKZEPTIERT

Bodengruppe

- Durchrostungen
- Beschädigungen durch äußere Anstöße
- Beschädigungen, z. B. eingedrückte Bodenbleche, Aufsetzschäden
- Durch falsche Wagenheberbedienung enstandene Beschädigungen
- Beschädigungen des Unterbodenschutzes
- fehlende Austattungsteile, z.B abgerissene Schmutzfänger

AKZEPTIERT

Abgasanlage

> Normaler dem Alter und der Laufleistung entsprechender Zustand

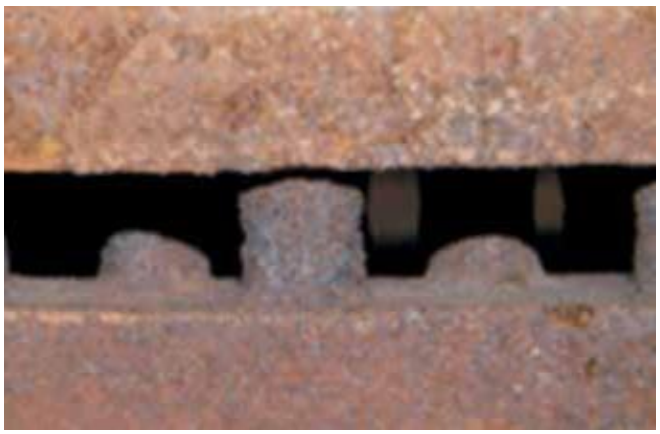
Abgasanlage

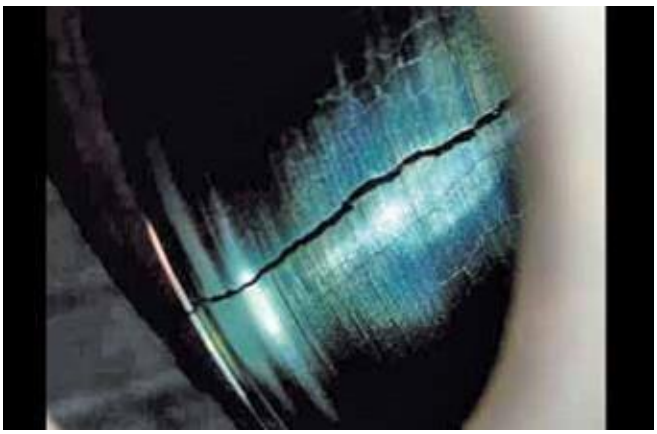
- Undichtigkeiten
- Durchrostungen
- Beschädigungen durch äußere Anstöße
- fehlende Austattungsteile, z.B abgerissene oder verformte Endrohre

AKZEPTIERT

Bremsanlage

> Normaler dem Alter und der Laufleistung entsprechender Zustand





NICHT AKZEPTIERT

Bremsanlage

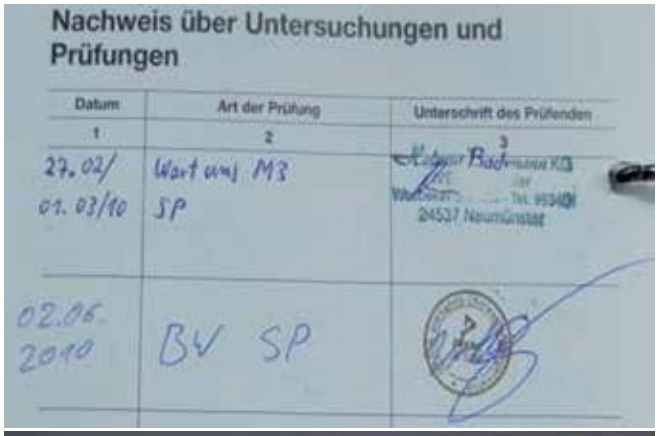
- Abgefahrene, verschlissene Bremsbeläge
- Angerostete, eingelaufene, abgefahrene oder gerissene Bremsscheiben
- Poröse Bremsleitungen
- Jegliche Funktionsbeeinträchtigung
- Standschäden

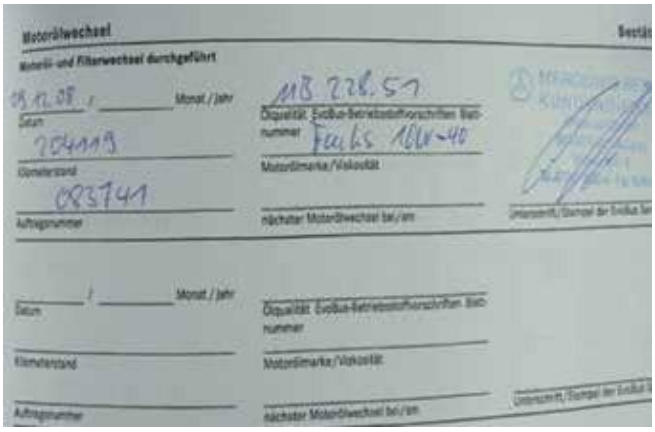
4. Sonstiges

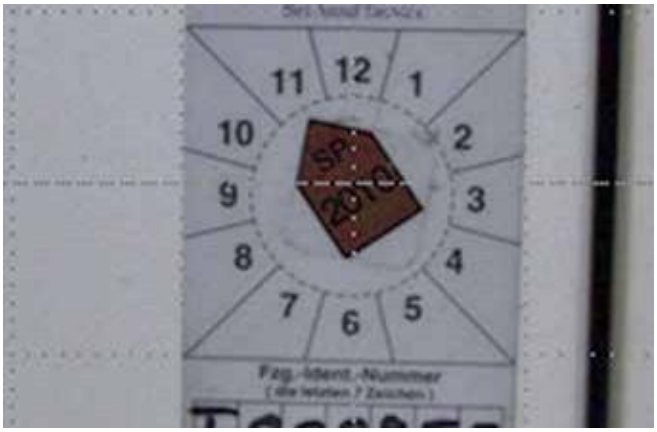
AKZEPTIERT

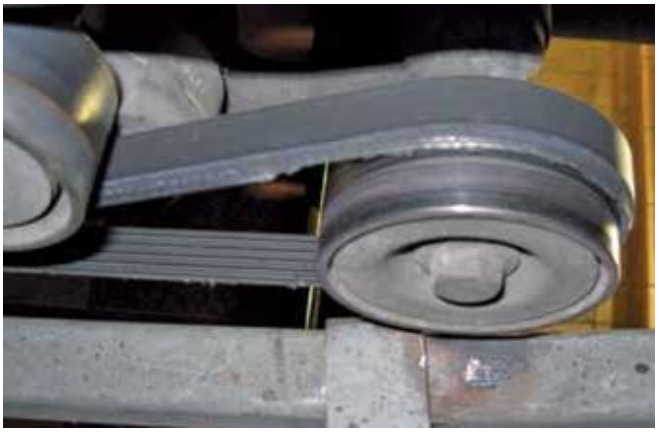
Wartungen/Untersuchungen

> Die nach Vorgabe des Herstellers durchgeführt wurden.









NICHT AKZEPTIERT

Wartungen/Untersuchungen

- Überfällige Wartungen
- Jegliche Fehlermeldung der Bordelektronik
- Überfällige Keilriemen-/Zahnriemenwechsel
- Überfällige SP oder Hauptuntersuchung

AKZEPTIERT

Keine Fehlteile

Checkliste zur Fahrzeugrückgabe

Um zusätzlichen Aufwand und Kosten zu vermeiden, überprüfen Sie vor Rückgabe des Fahrzeuges, ob alle zum Fahrzeug gehörenden Teile und Unterlagen vollständig vorhanden sind. Als Hilfestellung dient Ihnen die nachstehende Checkliste.

- Serviceheft
- Bordbuch/Bedienungsanleitung
- Zulassungsbescheinigung Teil I & II
- Fahrzeugrechnung
- Reifen (Sommer- und Winterradsatz)
- Reserverad
- Bordwerkzeug
- Anhängerkupplung
- Navigations-CD/DVD Radio
- Schlüssel und Ersatzschlüssel Fernbedienung
- Verbandkasten Warndreieck Warnweste
- Ausgebaute Sitze und Sitzbezüge

Fahrzeugunterlagen

Zulassungsbescheinigung:	vorhanden	☒ ja	☐ nein	
Fahrzeugschlüssel:	vorhanden	☒ ja	☐ nein	Anzahl 2
Inspektionsheft:	vorhanden	☒ ja	☐ nein	
Radio Code Karte:	vorhanden	☐ ja	☒ nein	
Navigations CD / DVD:	vorhanden	☐ ja	☒ nein	
Tankkarte DKV:	vorhanden	☒ ja	☐ nein	
Tankkarte Shell:	vorhanden	☐ ja	☒ nein	
Bordbuch:	vorhanden	☒ ja	☐ nein	
Navigationssystem/-gerät:	vorhanden	☐ ja	☒ nein	
Kugelkopf Anhängekupplung:	vorhanden	☐ ja	☒ nein	
Bordwerkzeug:	vorhanden	☒ ja	☐ nein	
Wagenheber:	vorhanden	☒ ja	☐ nein	
Handyvorbereitung:	vorhanden	☐ ja	☒ nein	Handy ____
Funk oder Vorbereitung:	vorhanden	☐ ja	☒ nein	
Fernbedienung Standheizung:	vorhanden	☐ ja	☒ nein	
Ersatzrad / Tire-Fit:	vorhanden	☒ ja	☐ nein	
zusätzliche Reifen/Räder im Fahrzeug:	vorhanden	☐ ja	☒ nein	
	☐ Sommer	☐ Winter	☐ Ganzjahresreifen	

Zusätzliche Angaben bei Transportern / VAN / LKW

Fehlteile

- Ausstattungsumfänge, die zum Serienumfang gehören
- Abnahmebescheinigungen für nachträgliche An/Umbauten
- Umfänge laut Checkliste (siehe links)

Wichtiger Hinweis!

Vermeiden Sie zusätzliche Kostenbelastungen, indem Sie alle zum Fahrzeug gehörenden Teile und Unterlagen vollständig zurückgeben!

Kontakt:

Iveco Magirus AG
Gebrauchtwagenzentrale Truck & Bus Ulm
Nicolaus-Otto-Str. 27
D-89079 Ulm (Germany)

Phone: + 49 / (0) 731 / 408 – 3892
Fax: + 49 / (0) 731 / 408 – 3096
E-Mail: gwz-ulm@iveco.com